## 杭州市城市管理局

## 2020年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）要求，杭州市城市管理局编制了政府信息公开工作年度报告。报告全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、被申请行政复议和提起行政诉讼情况、以及信息公开工作存在的主要问题及改进情况等五部分。

1. 总体情况

2020年，市城管局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实政府信息公开有关法规、条例和要点，围绕城市管理和综合执法领域涉民生实事、公共利益、社会治理问题，深入推进“五公开”，突出市政监管、无障碍环境建设、垃圾治理、环卫保洁、公厕提升、美丽河道创建、二次供水改造、供排水和燃气监管、应急抢险、街容秩序管理、“城市环境大整治、城市面貌大提升”专项行动、迎亚运亮化提升、亚运观赛空间拓展、城市大脑“一个停车场”“一个画面”“一把闸刀”建设等重点工作，公开重大行政决策、部门预决算及招标采购、重点工作进展、政府绩效目标执行、审批办事、综合执法事项目录及行政处罚结果、人事招聘任免、建议提案办理等行政行为，不断提高政务管理制度化、规范化、科学化水平，着力增强工作透明度和公信力，充分保障人民群众的知情权，主动接受人民群众监督。

1. 主动公开情况

为确保信息公开工作依法依规有序有效开展，局加强信息公开工作组织领导，制定工作方案，明确主要领导、分管领导、业务处室、综合处室职责分工，由局办公室牵头，建立健全政府信息公开发布、审查、协调及动态调整机制，加强指导培训，落实目标考核，定期检查督查，对“选择性公开、公开不及时、只公开不回应”等问题进行整改问责。

2020年，共公开发布信息10818条，其中通过“中国杭州”网站平台和“杭州城管”门户网站发布信息2454条，通过微博发布信息4047条，通过微信发布信息2450条，通过抖音发布视频信息1867条。

1. 依申请公开情况

建立统一受理、归口办理、限时回复、挂帐销号工作流程，局办公室落实交办、催办、督办，做好市政府依申请公开综合系统的管理工作，及时把相关依申请事项录入信息公开综合管理系统，确保准确、完整、可靠。今年，我局共受理依申请公开30件、办理上年结转件5件，其中涉河道管理1件、涉二次供水2件、涉渣土处置1件、涉垃圾分类4件、涉犬类管理12件、涉环卫保洁1件、涉停车管理3件、涉违章建筑4件、涉行政处罚4件、涉行政审批2件、涉行政决策1件；其中网络申请29件、当面申请1件；涉保护第三方合法权益不予公开2件、属三类内部事务信息1件、本机关不掌握信息20件、无现成信息2件；无超期办件和结转办件。

1. 政府信息管理

2020年，局共发布机动车停车场库建设和管理、收费停车场备案、渣土消纳场安全管理、生活垃圾填埋场安全管理、城管行业企业自愿招标行为监督管理等规范性文件5件。按照“谁起草、谁解读”的原则落实政策解读，按照“制定背景、主要内容、适用对象、注意事项、关键词解读、新旧政策差异”、“语言通俗活泼、图表图解、音频视频、数据实例”的解读要求进行整改完善，并落实联系方式、全时接受咨询。针对市民群众关注的垃圾分类、老旧高层住宅二次供水设施改造、“先离场后付费”项目，通过出版垃圾分类儿童绘本，发布“眼镜伯伯讲故事”音频、制作垃圾分类指南、操作手册对垃圾分类进行全方面宣传与解读。通过各类图表、图片、小视频、新闻发布会等多种形式对我局今年的各项重点工作进行政策解读，引导市民群众了解并参与各项工作。局主要领导认真履行政策解读第一责任人责任，带头解读相关政策20余次。

1. 平台建设

按集约化、规范化要求在“中国杭州”、“杭州城管”门户网站公开各类信息，规范设置“政府信息公开指南”“政府信息公开制度”“法定主动公开内容”“政府信息公开工作年度报告”栏目。围绕“内容准确、发布规范、更新及时”，严格信息发布审核，自查整改问题10批次351处。投入近20万元对“杭州城管”门户网站进行改版升级，优化信息资源、统一数据字段、完善搜索链接，为信息公开提质增效。加强政务新媒体管理，建好用好“两微一抖”，拓展信息公开平台载体，及时响应重大突发事件和政务舆情。充分利用各类新媒体平台，信息发布及时性准确性全面性得到增强。积极用好其他政务公开载体，编好用好杭州城管动态、城管月报等刊物，加强与驻杭媒体的沟通，多渠道、多形式、多角度发布城市管理工作信息。

1. 监督保障

我局高度重视政务公开工作，年初制定工作方案，明确主要领导、分管领导、业务处室、综合处室职责分工，局办公室牵头，建立健全政府信息公开发布、审查、协调及动态调整机制，加强指导培训，确保政务公开依法依规有序有效开展。为保证政务公开各项措施落到实处，将政务公开工作纳入部门目标责任制考核，并落实专人定期对政务公开落实情况进行督查，对“选择性公开、公开不及时、只公开不回应”等问题进行整改，并按有关制度予以责任追究。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 5 | 5 | 6 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 28 | 0 | 11754 |
| 其他对外管理服务事项 | 2 | 0 | 5302 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 237 | 251 | 416054 |
| 行政强制 | 12 | 0 | 11368 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 2 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 0 | 0 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 28 | 1 | 1 | - | - | - | 30 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 5 | - | - | - | - | - | 5 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 8 | 1 | 1 | - | - | - | 10 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | - | - | - | - | - | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 4.保护第三方合法权益 | 2 | - | - | - | - | - | 2 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 1 | - | - | - | - | - | 1 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 20 | - | - | - | - | - | 20 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 2 | - | - | - | - | - | 2 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 2.重复申请 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| （六）其他处理 | | 0 | - | - | - | - | - | - |
| （七）总计 | | 33 | 1 | 1 | - | - | - | 35 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | - | - | - | - | - | - |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

一是学习贯彻《条例》、加强人员培训的工作力度还有待进一步加大，相关人员对公开事项准确理解、依法办理、规范操作的意识和能力需提高；二是主动向社会公开信息的领域和范围有待进一步拓展,特别是城管领域民生实事、公共服务等信息公开需更加全面；三是落实责任、考核评价等方面工作还有待进一步加强，信息公开主体需更加担当尽责；四是信息公开平台建设、综合服务水平还有待进一步提高，特别是回应关切等方面需进一步做细做实。为此，局制定并落实四条改进措施：一是认真学习有关政策法规和决策部署。坚持公开为常态、不公开为例外的理念，逐步扩大信息主动公开范围，提高信息公开质量。二是加大培训力度。进一步提高局机关各处室及局属单位领导干部公开意识和能力，把信息公开工作与业务工作同研究、同部署、同落实。三是健全信息公开监督机制。坚持内部监督和外部监督相结合的原则，加强与公众的互动交流，广泛接受社会各界监督，推动政府信息公开工作的全面落实。四是抓好平台建设管理。进一步完善门户网站信息公开相关栏目，不断完善微信、微博、抖音、智慧城管APP等新媒体发布渠道，为信息公开提供平台支撑。

六、其他需要报告的事项

无。

                                                                                                                                                杭州市城市管理局

                                                         2020年1月27日